

МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА
РОБОТОТЕХНИКИ И
ПРОГРАММИРОВАНИЯ
«ЛИГА РОБОТОВ»

ИП Берникова Алена Юрьевна

ИНН 540815883300

ОГРНИП 318547600146612

Образовательная лицензия №10936



630087, Россия, Новосибирская область,
г. Новосибирск,
ул. Немировича-Данченко, 142, 3 этаж
ligarobotov.ru
8(383)202-17-14, 8(951)383-98-76
info@ligarobotov.ru

Рекомендательное письмо

Уважаемые коллеги!

Компания «Лига Роботов» выражает благодарность команде Lexis Voice за высокое качество сервиса и заметный вклад в развитие наших команд продаж, лидогенерации и клиентского сервиса.

Мы начали использовать Lexis Voice для нескольких подразделений одновременно — отдел лидогенерации, отдел продаж и сервисная команда. Для каждого направления совместно с командой сервиса были разработаны персонализированные сценарии тренировок, отражающие специфику наших продуктов:

- программы робототехники;
- киберспорт;
- детское программирование;
- летние школы;
- франшиза «Лига Роботов».

В итоге сотрудники получили возможность тренироваться не по универсальным шаблонам, а по максимально приближенным к реальности диалогам: первичный контакт с родителями, работа с возражениями, презентация абонементов, дожим заявки после пробного урока, квалификация франчайзи и т.д.

Результаты не заставили себя ждать.

После внедрения Lexis Voice:

- количество назначенных пробных занятий выросло на 27%,
- конверсия из заявки в оплату увеличилась примерно на 18%,
- время адаптации новых менеджеров сократилось более чем в 2 раза,
- команда сервиса стала быстрее и увереннее работать с обращениями родителей, особенно в сложных ситуациях,
- качество коммуникаций стало существенно стабильнее — даже новые сотрудники стали общаться на уровне опытных.

Отдельно отмечу, что аналитика и разбор звонков внутри Lexis Voice помогли руководителям структурировать работу, быстрее находить слабые места и точно улучшать навыки сотрудников.

Мы рекомендуем Lexis Voice всем компаниям, которые хотят:

- системно развивать отделы продаж и клиентского сервиса;
- масштабировать обучение без потери качества;
- ускорять ввод новых сотрудников;
- повышать конверсию и улучшать финансовые показатели за счёт компетентной коммуникации менеджеров.

Lexis Voice — это действительно рабочий инструмент, который приносит измеримые бизнес-результаты.

С уважением,

Олег Марченко, СТО / Технический директор
компания «Лига Роботов»

LigaRobotov.ru

